



Die BoS&S GmbH ist ein innovatives Unternehmen im Bereich Softwarelösungen für die Pflege. Als Teil der NOVENTI Group sind wir bundesweit präsent und beschäftigen über 100 Mitarbeiter. Da wir weiter wachsen, suchen wir Sie für den **Standort Berlin-Adlershof als**

Anwendungsbetreuer (d/m/w) in der Pflegewirtschaft

Aufgaben

- Lösungen der 1st-Level-Supportanfragen und 2st-Level-Tätigkeiten
- Problemlösungen per Fernzugriff und ggf. Weiterleitung von Softwareproblemen an die zuständigen Stellen
- Beratung der Kunden im optimierten Umgang mit der Branchensoftware
- Softwarekonfiguration / Customizing
- Dokumentation aller Vorgänge im vorhandenen Ticketsystem

Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (z.B. IT-Systemkaufmann, Informatikkaufmann, Fachinformatiker (m/w)), ggf. auch Quereinsteiger mit langjähriger Berufspraxis
- Kenntnisse in der Pflegewirtschaft sind von Vorteil, aber keine zwingende Voraussetzung
- Logisches und analytisches Denkvermögen
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke in der Verbindung mit Kontaktfreude und Teamfähigkeit
- Sehr hohe Kunden – und Dienstleistungsorientierung

Was wir Ihnen bieten:

- Flexible Arbeitszeiten
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Aktiv begleitete Einarbeitung
- Mitarbeitervorteilsprogramm sowie kostenlose Getränke und Obst
- Kurze Entscheidungs- und Kommunikationswege sowie flache Hierarchien
- Langfristige Zukunftsperspektive und einen sicheren Arbeitsplatz

Interesse?

Senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: bewerbung@boss-software.de

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Frau Kühne.

Standort

Hauptsitz Berlin
Justus-von-Liebig-Str. 7
12489 Berlin

Beginn

ab sofort

Kontakt

Frau Amanda Kühne
T 030 / 60 98 111-656
bewerbung@boss-software.de
www.boss-software.de



Ein Unternehmen der NOVENTI Group